

令和7年7月18日

株式会社 や お き ん
商品部 商品課
品質管理課 小林 一三

ご報告書

拝啓

平素より格別なるご高配に預かり、誠にありがとうございます。

さて、この度は「サッカーボールチョコ」において、貴社様及びお客様に多大なるご迷惑とお手数をお掛け致しましたこと、誠に申し訳なく謹んでお詫び申し上げます。

この度の件に関しまして、下記の通り調査致しましたのでご報告申し上げます。

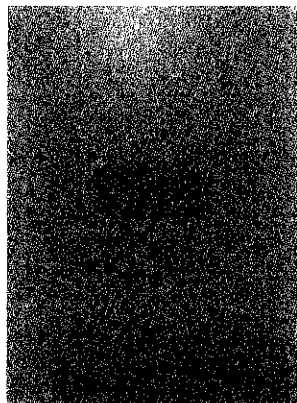
ご査収の上、お取り計らいの程、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. お申出内容

- | | |
|--------|------------|
| ①商品名 | サッカーボールチョコ |
| ②賞味期限日 | 2025年9月 |
| ③発生日 | 2025年4月30日 |
| ④発生店舗 | 梅本商店様 |
| ⑤お申出内容 | 金属片の様な異物混入 |



お申出画像

2. 製造工程

①原料受入→②原料混合→③加熱/保存→④ろ過→⑤成型→⑥冷却→⑦金属探知機 (Fe:1.5, Sus:2.5) →⑧個包装 (アルミ包装) →⑨ポット入り→⑩段ボール封函→⑪出荷

3. 調査ご報告及び発生原因

調査致しました結果、生産ラインの清掃に使用される金属ブラシの毛に一致していることが判明しました。

金属探知機を使用し製造を行っておりますが、通過した際、異物が付着した角度により検知できませんでした、もしくは製品同士が重なった状態で金属探知機を通過した事により、正

確に検知できなかったものと思われます。

いずれの理由に致しましても、製造工程中に製品に混入したことに間違いはなく、製造工場において次項の通り、異物混入防止について改善対策と徹底指導を行いました。

4. 再発防止対策

- ①清掃工程において、金属ブラシからプラスチックのブラシを使用し、清掃後生産ラインの外傷や部品の欠損などがないかの目視点検を追加致しました。
- ②製造責任者が1時間毎に工場内を回り、機械点検を行うように致しました。
- ③金属検知機を通す際には、作業員が製品を1個ずつ通すようにし、製品同士が重ならないように致しました。
- ④生産ラインは、開始前に設備の目視検査を行います。
- ⑤目視検品の作業員を1名から2名に増やし、商品のサンプリングと抜き取り検査を強化し、製造責任者が管理するように致しました。

(令和7年06月30日より実施)

この度のお申出を真摯に受け止め、今後も更に商品品質管理の向上に一層の努力を致したいと思う次第でございます。食品メーカーとしての信頼にお応えする所存でありますので、今後ともどうぞ宜しくお願い申し上げます。

以上